

COMMENT CONTACTER LES CESF D'IDF HABITAT ?

Contacter IDF Habitat au :

01 49 83 61 00

Du lundi au jeudi :

8h30 - 12h00 / 14h00 - 17h00

Le vendredi :

8h30 - 12h00 / 14h00 - 16h00

Vous avez également la possibilité d'envoyer un message sur la boîte mail :

contact@idfhabitat.fr

en précisant bien votre demande ainsi que vos coordonnées. Nos CESF vous recontacteront dans les plus brefs délais.



IDF Habitat
59, avenue Carnot
94507 Champigny-sur-Marne cedex
www.idfhabitat.fr



MIEUX
CONNAÎTRE
LE PÔLE SOCIAL
D'IDF HABITAT

CESF

Conseiller-ère en économie
sociale et familiale





Un souci financier peut arriver à chacun et chacune d'entre nous.

Dans ce cas-là, n'hésitez pas à contacter au plus vite IDF Habitat. Nos conseillères en économie sociale et familiale (CESF) sont là pour vous écouter, vous accompagner et trouver avec vous les solutions les plus adaptées à vos difficultés.

QUAND RENCONTRER UNE CESF ?

- Lorsque vous n'avez pas pu régler votre loyer et que l'impayé augmente
- Lorsque des difficultés financières persistent
- Lorsqu'un changement de situation (divorce, maladie, chômage, mission d'intérim non renouvelée, travail à temps partiel, etc.) déstabilise votre budget



POURQUOI RENCONTRER UNE CESF ?

- **Identifier et comprendre** avec vous l'origine de l'impayé
- **Faire un point** sur votre budget
- **Rechercher une solution adaptée** à vos difficultés afin de vous accompagner dans le règlement de votre impayé
- **Vous orienter** en fonction de votre situation vers des partenaires locaux (associations, services sociaux des villes, services publics, etc.)
- **Ecouter et répondre** à vos éventuelles questions



AVEC QUI TRAVAILLENT LES CESF ?

- **VOUS** : vous êtes les premières et premiers concerné(e)s. Nous travaillons avec vous. Toutes les démarches sont réalisées avec votre participation
- Les services d'IDF Habitat
- Les assistant(e)s sociaux(les) de la ville ou du département
- Le Centre Communal d'Actions Sociales (C.C.A.S.) de votre ville
- La Caisse d'Allocations Familiales (C.A.F.)
- La Banque de France
- Divers