Portail Web - résident

Créez votre compte sur Web'Conso



Portail Web'Conso

Votre gestionnaire vient de vous communiquer votre clé d'identification unique pour créer votre compte sur le portail Web'Conso.
Pour vous aider dans cette démarche, ce guide résume toutes les étapes.

Le portail Web'Conso a été conçu pour vous aider dans le suivi et l'analyse de vos consommations d'énergie en toute simplicité. Vous trouverez en ligne une aide à la navigation, des astuces et des conseils pour comprendre et réduire durablement vos consommations.

Bienvenue sur le portail Web'Conso.



1 Accédez au portail Web'Conso

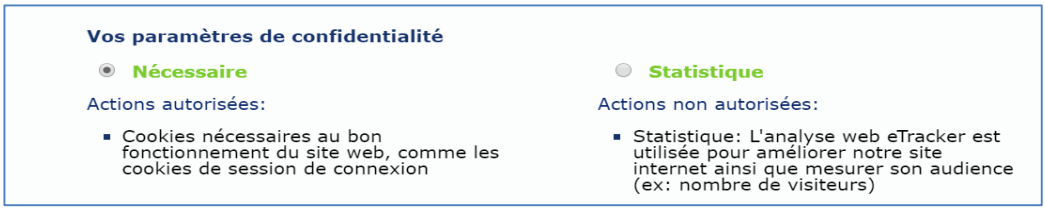
- Dans votre navigateur Internet, de préférence « Google Chrome », tapez l'adresse d'accès suivante : www.ista-webconso.fr

Dans un premier temps, concernant les cookies* du portail Web'Conso, vous devez soit :

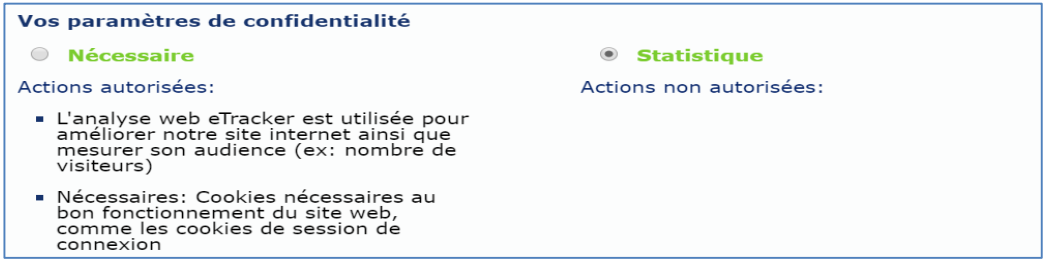
- Les accepter (les cookies seront configurés en mode « Statistique » par défaut),



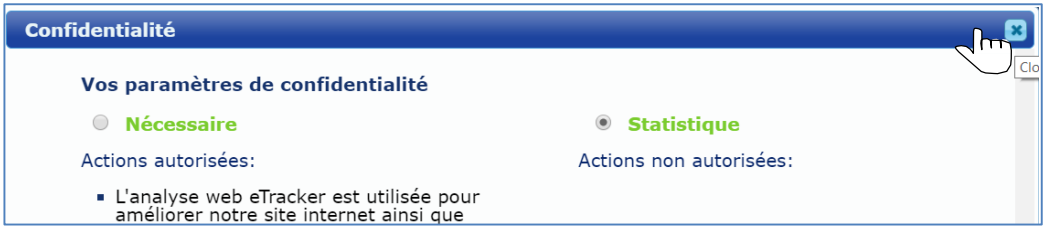
- Ou les modifier en cliquant sur le bouton dédié. Une fenêtre reprenant notre politique de confidentialité s'ouvre directement sur la configuration des cookies,
- Vous pouvez ensuite choisir soit la mention « Nécessaire »,



- Soit « Statistique »,



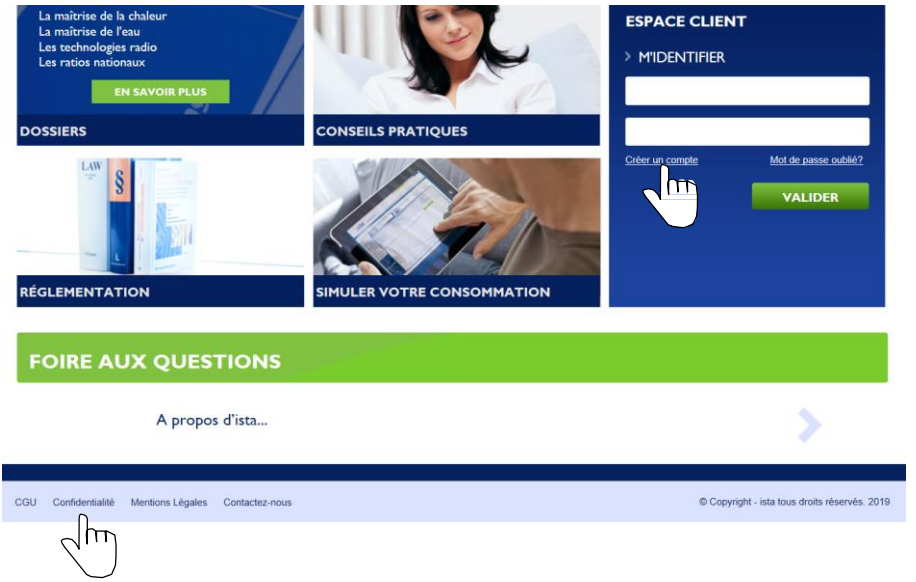
- Puis sauvegardez et fermez.



*Un cookie est un petit fichier texte envoyé sur votre disque dur et qui nous permet de vous reconnaître lorsque que vous vous connectez sur notre site.

1 Accédez au portail Web'Conso (suite)

- Dans l'espace d'identification, se trouvant en bas à droite de la page d'accueil, , choisir « **créer un compte** ».



- Vous avez également accès à notre politique de protection des données en cliquant sur le lien « **confidentialité** ».

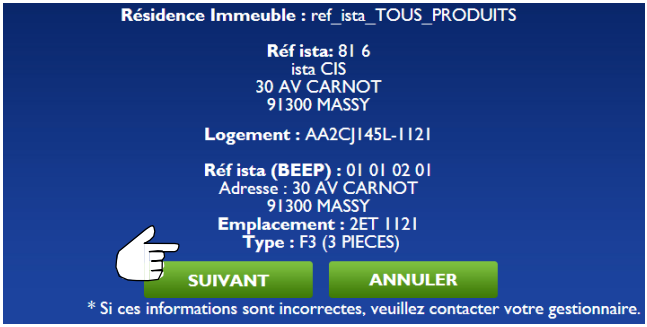
2 Saisissez la clé qui vous a été communiqué par votre gestionnaire



- Confirmez votre saisie à l'aide du bouton « **VALIDER** ».

3 Confirmez vos données logement

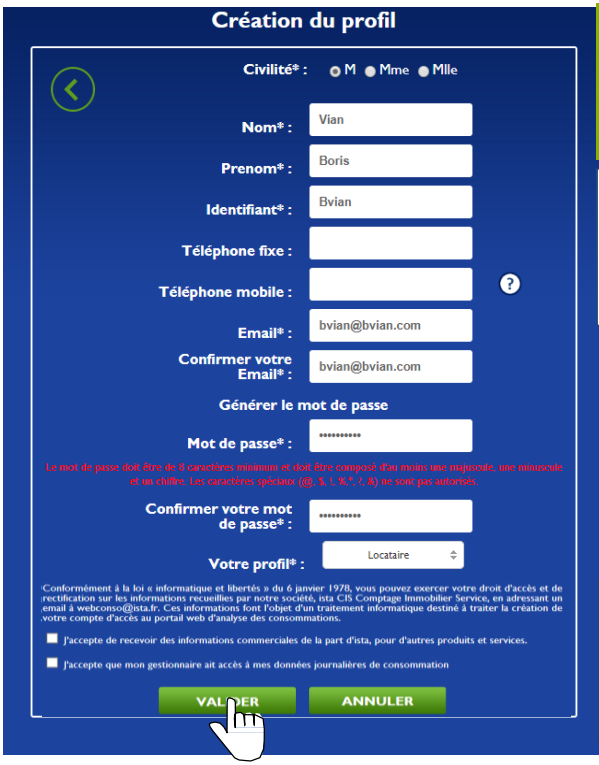
- Une fois validé, une nouvelle fenêtre s'ouvre récapitulant les informations de votre logement dont nous disposons dans nos bases de données.



- Si ces informations ne sont pas correctes, rapprochez-vous de votre gestionnaire afin qu'une mise à jour nous soit communiquée.
- Cliquez sur le bouton « **SUIVANT** » pour créer votre compte.

4 Complétez le formulaire de création de votre compte

- Vous devez compléter tous les champs signalés par l'astérisque (*).



Créez votre identifiant qui vous sera demandé à chaque connexion. Attention, il ne pourra pas être modifié par la suite.

Votre numéro de téléphone mobile vous permettra de recevoir les alertes fuites ou de surconsommation que vous aurez paramétré.

Le mot de passe doit être composé de 8 caractères minimum, d'au moins une majuscule, une minuscule et d'un chiffre.
Les caractères spéciaux (@, $, !, %,*, ?, &) ne sont pas autorisés.

Si vous souhaitez que votre gestionnaire ait accès à vos données journalières de consommation, cochez la 2ème case.

- Une fois le formulaire complété, cliquez sur le bouton « **VALIDER** ».

4 Complétez le formulaire de création de votre compte (suite)

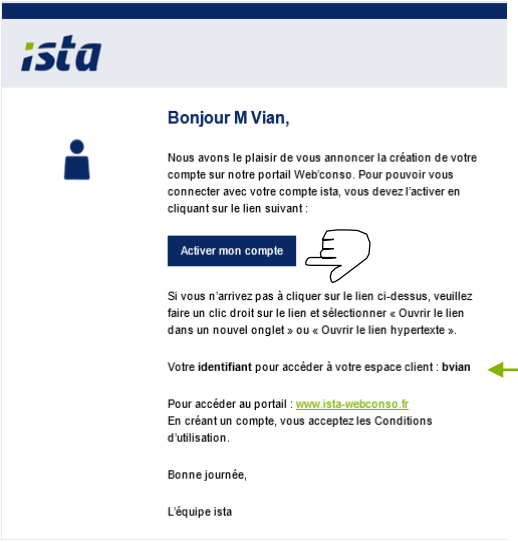
- Une fois validée, une nouvelle fenêtre vous confirme l'envoi du lien d'activation de votre compte à l'adresse email que vous avez renseigné sur le formulaire de création.



Si l'adresse email n'est pas correcte, corrigez-la et cliquez sur « **RENVOYER** ». Vous avez 24h pour valider votre compte.

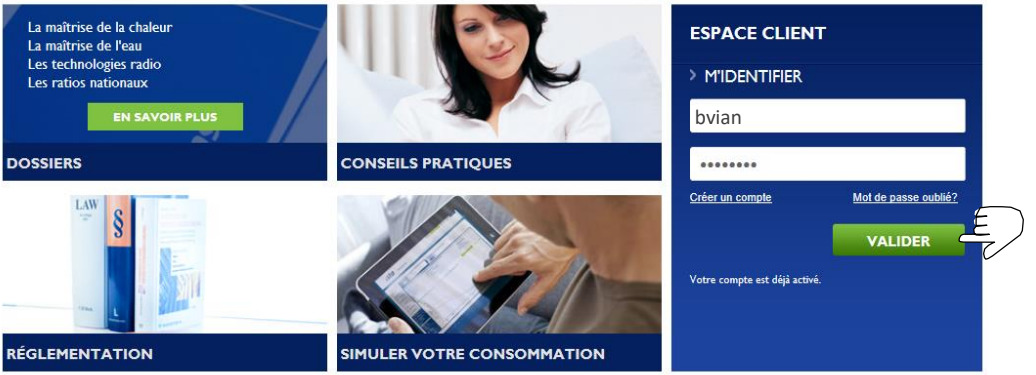
5 Activez votre compte

- Vous recevez un email avec un lien d'accès pour activer votre compte. Cliquez sur « **Activer mon compte** ». Vous pouvez désormais vous connecter.



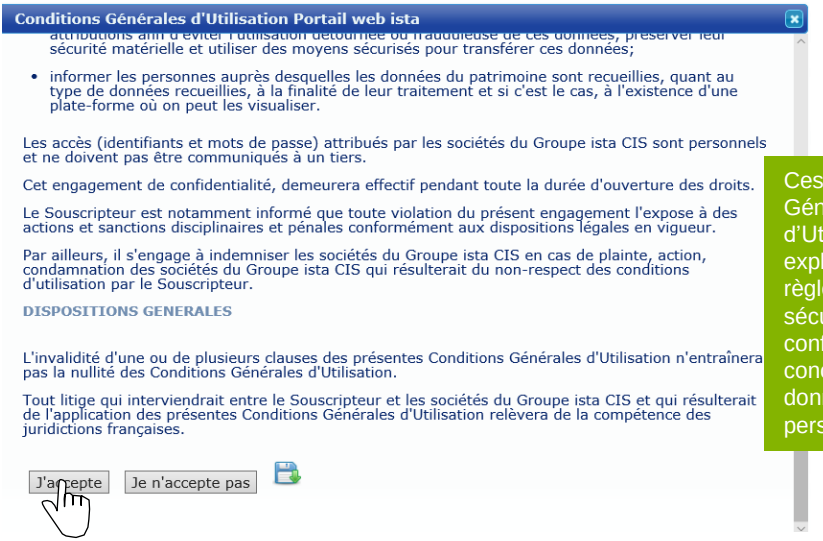
Conservez précieusement ce mail car l'identifiant que vous avez créé y est rappelé.

- Vous êtes alors dirigé sur la page d'accueil Web'Conso. Rentrez votre identifiant et votre mot de passe. Puis cliquez sur **VALIDER.**



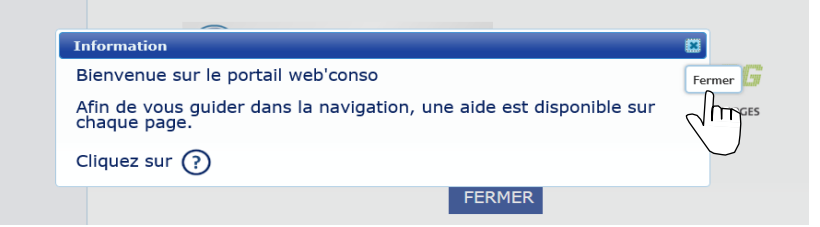
6 Votre première connexion

- Après avoir lu les Conditions Générales d'Utilisation du Portail Web'Conso, validez-les en cliquant sur « **J'accepte** »



Ces Conditions Générales d'Utilisation expliquent les règles de sécurité et de confidentialité concernant vos données personnelles.

- Vous avez accès directement à une aide à la navigation. Puis cliquez sur « **Fermer** ».Tous vos guides, alertes et interventions sont disponibles dans l'espace « **Rapports** » de votre compte.



- En attendant que les données soient disponibles, vous pouvez consulter des conseils pour faire des économies d'énergie et des simulateurs de consommation.



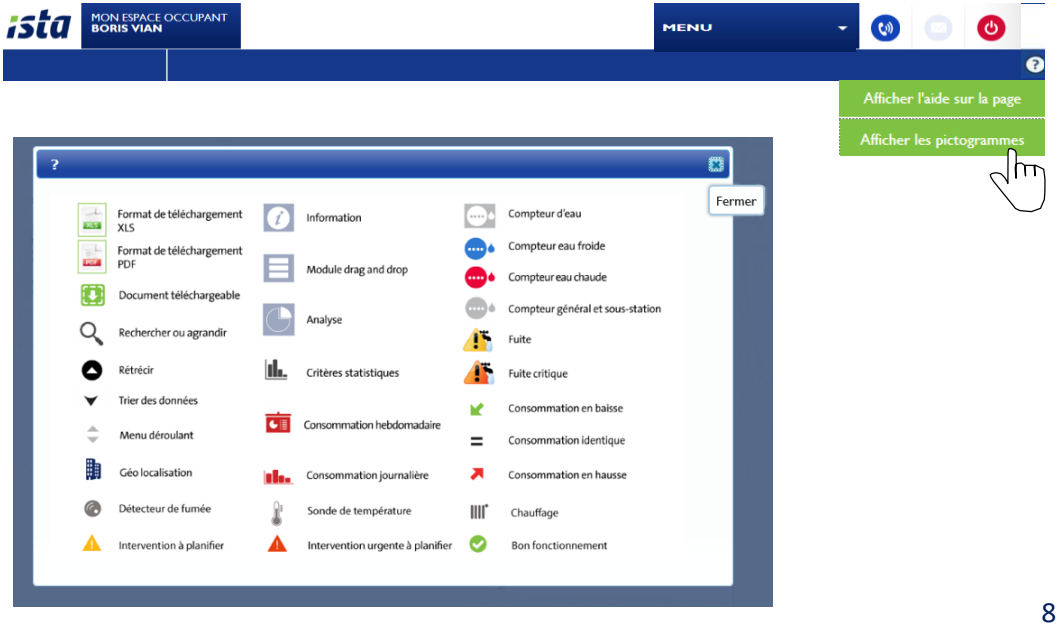
Seule la personne qui habite le logement est autorisée à avoir accès aux consommations du logement.

6 Votre première connexion (suite)

- Lors de votre première connexion, si les données sont disponibles, vous avez accès à vos tableaux de bord.

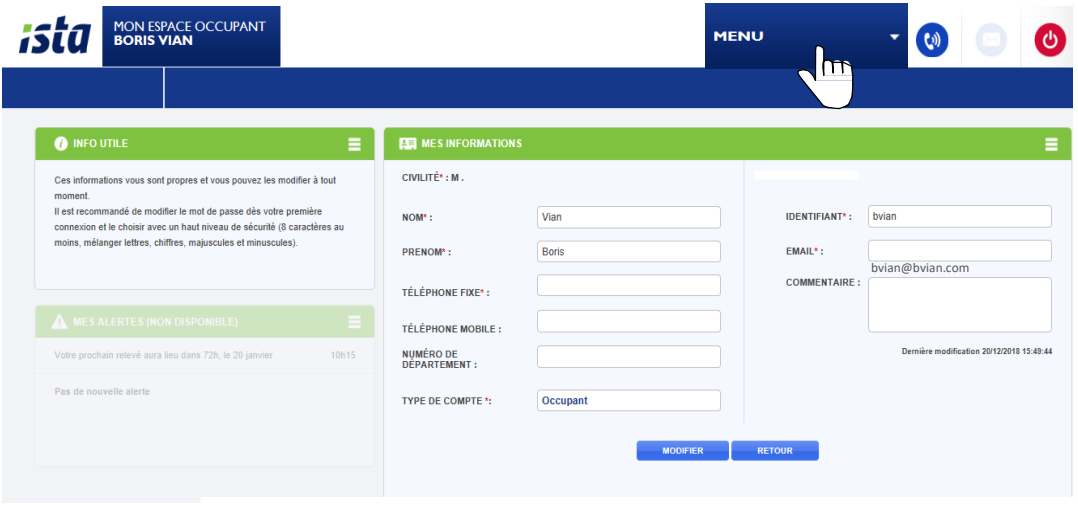


Pour comprendre les pictogrammes illustrant les informations, cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de l'écran.



7 Modifiez vos informations

- Cliquez sur « MENU » dans le menu du haut puis « Mes informations ». Vous pouvez modifier toutes vos informations personnelles sauf le type de compte et votre identifiant.

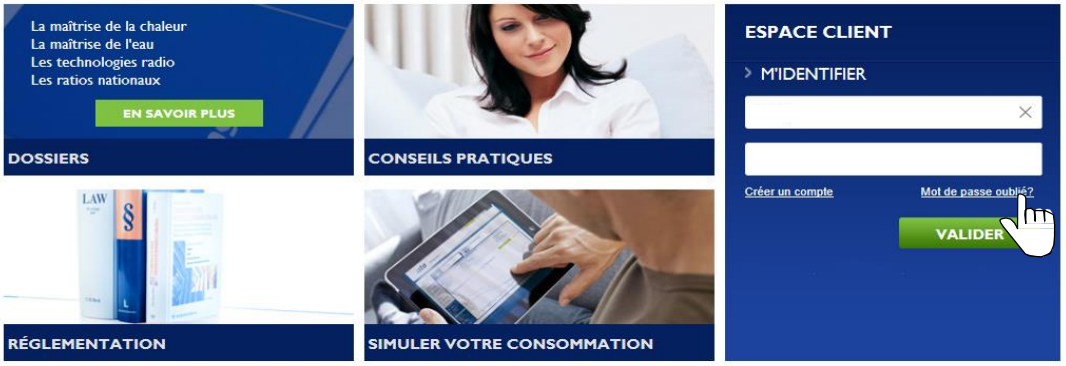


- **Cette case vous permet de donner accès ou non à vos données journalières au gestionnaire.**



8 Vous avez oublié votre mot de passe

- Depuis la page d'accueil, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

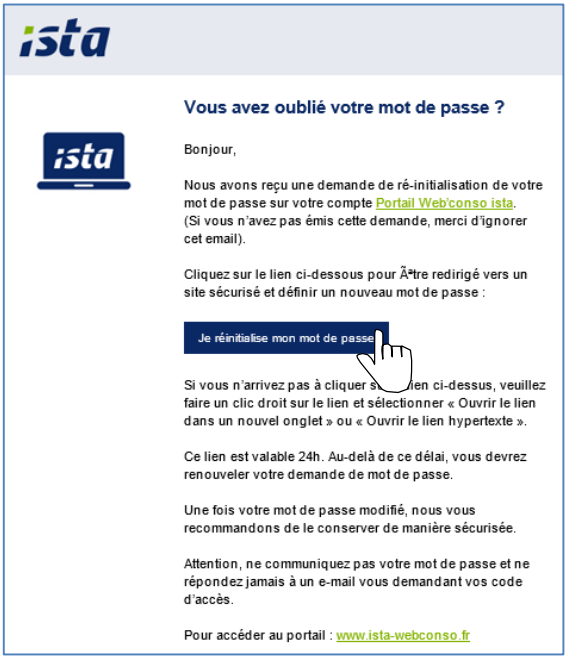


8 Vous avez oublié votre mot de passe (suite)

- Renseignez votre identifiant puis cliquez sur « soumettre ».



- Vous recevez un email. Cliquez sur « Je réinitialise mon mot de passe ».



ista

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Bonjour,

Nous avons reçu une demande de ré-initialisation de votre mot de passe sur votre compte Portail Web'conso ista. (Si vous n'avez pas émis cette demande, merci d'ignorer cet email).

Cliquez sur le lien ci-dessous pour Ã³tre redirigé vers un site sécurisé et définir un nouveau mot de passe :

Je réinitialise mon mot de passe

Si vous n'arrivez pas à cliquer sur le lien ci-dessus, veuillez faire un clic droit sur le lien et sélectionner « Ouvrir le lien dans un nouvel onglet » ou « Ouvrir le lien hypertexte ».

Ce lien est valable 24h. Au-delà de ce délai, vous devrez renouveler votre demande de mot de passe.

Une fois votre mot de passe modifié, nous vous recommandons de le conserver de manière sécurisée.

Attention, ne communiquez pas votre mot de passe et ne répondez jamais à un e-mail vous demandant vos code d'accès.

Pour accéder au portail : www.ista-webconso.fr

Vous avez oublié votre identifiant ?

Il est inscrit sur votre mail d'activation de votre compte portail Web'Conso (CF page 5).

- Vous êtes renvoyé vers le portail Web'Conso ou vous pouvez créer un nouveau mot de passe. Cliquez sur « **valider** ».



ista

Réinitialiser votre mot de passe

Veuillez renseigner votre nouveau mot de passe afin de finaliser la procédure. Le mot de passe doit faire au moins 8 caractères, comporter au moins 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule et 1 chiffre. Il ne peut pas contenir de caractères spéciaux (@,$,!,%,*,?,&,-)

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

ista, proche de vous

**ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.**

■ Siège social ■ Agences

Région Île-de-France

Service commercial
3, rue Christophe Colomb
91 300 Massy
Tél. : 08 20 20 88 02*
Fax : 01 64 54 27 02

Siège social
30, avenue Carnot
91 300 Massy
Tél. : 01 69 19 53 00
Fax : 01 69 19 53 01

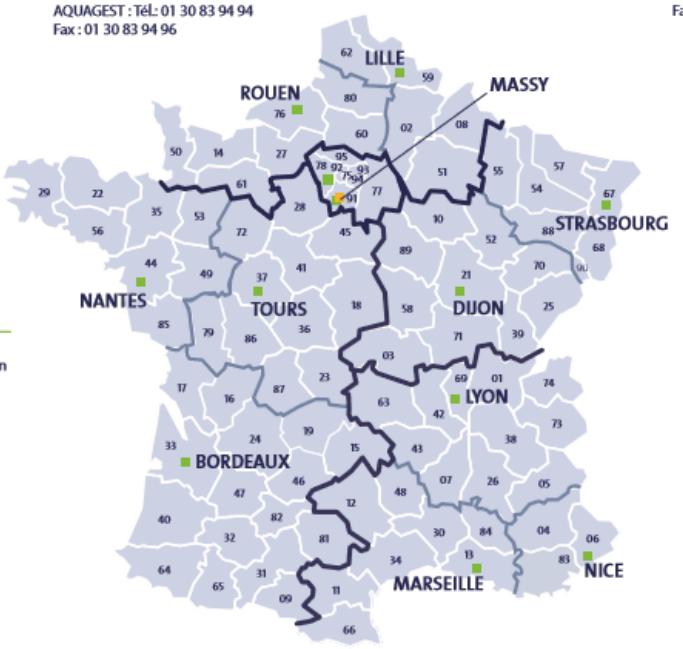
*0,09€/min depuis un poste fixe en France métropolitaine.

Service robinetterie
105, avenue Morane Saulnier
78350 BUC
ista : Tél. : 01 39 20 28 00
Fax : 01 39 20 28 01
AQUAGEST : Tél: 01 30 83 94 94
Fax : 01 30 83 94 96

Région Nord

ista Rouen
1, Rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan
Tél. : 02 35 59 28 80
Fax : 02 35 60 71 14

ista Lille
Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : 03 28 76 10 90
Fax : 03 20 91 40 70



Région Est

ista Strasbourg
7, rue du Parc
67 205 Oberhausbergen
Tél. : 03 88 56 34 44
Fax : 03 88 56 34 33

ista Dijon
Parc Technologique
28, rue de Broglie
21 000 Dijon
Tél. : 03 80 60 02 30
Fax : 03 80 74 29 70

Région Grand Ouest

ista Nantes
Z.A. les Hauts de Couëron
23, rue des Imprimeurs
44 220 Couëron
Tél. : 02 51 83 70 30
Fax : 02 40 94 07 38

ista Tours
3, rue des Artisans
37 300 Joué-Lès-Tours
Tél. : 02 47 36 48 00
Fax : 02 47 38 32 42

ista Bordeaux
Z.I. du Phare
14, rue François Arago
33 700 Mérignac
Tél. : 05 57 92 88 20
Fax : 05 57 92 88 39

Région Sud-Est

ista Lyon
Parc de la Grive
16, rue de Lombardie
69 150 Décines-Charpieu
Tél. : 04 72 65 31 00
Fax : 04 72 65 31 39

ista Nice
BP 41
06801 Cagnes / Mer
Cedex 1
Tél. : 04 93 20 13 13
Fax : 04 93 13 47 00

ista Marseille
Parc Mure – Bât. A1
16, boulevard des Aciéries
13 010 Marseille
Tél. : 04 91 29 09 91
Fax : 04 91 95 79 45

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur www.istablog.fr ainsi que sur les réseaux sociaux :

Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.

CIS ista S.N.C au capital de 3.034.169 Euros
30 avenue Carnot - 91300 Massy
www.ista.fr