



Pour toute demande :

**Le centre d'appel**

☎ : **01 49 83 61 00**

Du lundi au jeudi :  
8h30 - 12h / 14h - 17h  
Le vendredi :  
8h30 - 12h / 14h - 16h

Pour toute urgence technique grave  
(inondation, coupure électrique,  
panne de chauffage, etc.) en dehors  
des heures d'ouverture d'IDF Habitat,  
le weekend et les jours fériés :

Sofratel

☎ : 0 800 092 220

## VOUS POUVEZ LES CONTACTER DIRECTEMENT :

Pour assurer le bon fonctionnement de certains équipements et vous faciliter l'entretien de votre logement, IDF Habitat a passé avec des entreprises qualifiées des contrats d'entretien. Ces prestations sont incluses dans vos charges locatives. En cas de dysfonctionnement sur certains équipements, vous pouvez donc contacter directement nos prestataires référencés aux coordonnées indiquées ci-dessous. Attention, les coordonnées et prestataires changent en fonction de la ville où vous habitez.

	Vous habitez Champigny-sur- Marne	Vous habitez une autre commune que Champigny- sur-Marne ou Bagneux ou le Plessis Robinson	Vous habitez Bagneux ou le Plessis Robinson
<p><b>Les équipements sous contrat d'entretien</b></p> <p> <b>CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE ET VMC</b> <i>(fuite, panne de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire, message d'erreur sur l'équipement, panneau solaire, etc.)</i></p>	<p>GAZ HOP ☎ : 01 48 83 45 72</p>	<p>GAZ HOP ☎ : 01 48 83 45 72</p>	<p>IZI CONFORT ☎ : 01 48 83 45 72</p>
<p> <b>ROBINETTERIE</b> <i>(fuite d'eau en continue dans la cuvette des toilettes, mécanisme de chasse d'eau cassé, flexible de douche et son raccord abîmé, problème sur robinet mitigeur, etc.)</i></p>	<p>CGMI ☎ : 01 85 74 79 25</p>	<p>CGMI ☎ : 01 85 74 79 25</p>	<p>CGMI ☎ : 01 85 74 79 25</p>
<p> <b>ASCENSEUR</b> <i>(dysfonctionnement, arrêt)</i></p>	<p>AFEM ☎ : 01 64 37 31 86</p>	<p>AFEM ☎ : 01 64 37 31 86</p>	<p>AFEM ☎ : 01 64 37 31 86</p>
<p> <b>PORTES DE PARKING</b> <i>(dysfonctionnement, arrêt)</i></p>	<p>PORTIS ☎ : 0 800 24 24 07</p>	<p>PORTIS ☎ : 0 800 24 24 07</p>	<p>PORTIS ☎ : 0 800 24 24 07</p>